

# Administrateur Outils numériques H/F

Job ID  
REQ-10037848  
Ene 30, 2025  
France

## Resumen

Localisation : Rueil Malmaison #LI-Hybride

Nous recherchons un(e) administrateur Outils & canaux numériques qui sera responsable de :

- Prendre en charge toutes les demandes ou incidents reportés par les collaborateurs internes sur les outils et canaux numériques en charge du département BE&E.
- Être en support des chefs de produits Outils & canaux numériques sur leur projet de déploiement d'outils.
- Réaliser de petits développements Sharepoint ou Power automate

## About the Role

### Responsabilités :

#### **Implémentation des demandes provenant du business et en lien avec les outils et canaux numériques**

- Prendre en charge les demandes business, priorisation, communication de l'avancement et la résolution, relancer/escalader les équipes tiers, reporting au responsable des outils & canaux numériques

#### **Gestion des incidents**

- Analyse d'impact, priorisation, traitement incident, résolution, communication de l'avancement et la résolution, Respect des SLA, Suivi des incidents en souffrance, Revue des incidents, gestion des problèmes (résolution long terme d'incidents critiques ou récurrents), Documentation de la « Known database », Reporting aux chefs de produit outils & canaux

#### **Maintenance (administration/configuration)**

- Gestion des accès, Extraction, Paramétrage, Documentation des processus d'administration, Revue d'accès/licenses,...

#### **Contribution sur les releases ou le déploiement de projets**

- Analyse d'impact, tests, adaptation supports de formation, contribution sur la communication projet

#### **Formation et amélioration des solutions/outils**

- Contribuer à la rédaction de la documentation de formation, Capturer les nouveaux besoins de formations, Contribuer si besoin à la formation des utilisateurs

Proposer des améliorations de l'outil, les faire valider par le chef de produit Outils & Canaux et les

implémenter

## **Communication**

-Gérer la communication à adresser aux utilisateurs en lien avec les outils & canaux digitaux en gestion

## **Développement**

-Développement Power automate ou Sharepoint, Bug fixing, Maintenance technique, Documentation technique

## **Prérequis indispensables :**

- Formation Bac + 3 à 5 en Commerce/Ingénieur/Informatique
- Expertise sur Salesforce Marketing Cloud (mass mailing) et Veeva VAULT ( Emails)
- Expérience en développement sharepoint et power automate
- Français courant & Anglais confirmé

## **Exigences souhaitables :**

- Appétence sur les canaux digitaux (Site Web, Emails, mass mailings,..)
- Connaissance dans les données de santé
- Bac+5 en Marketing et Digital

**Pourquoi Novartis** : Notre objectif est de réimaginer la médecine pour améliorer et prolonger la vie des patients et notre vision est de devenir l'entreprise de médicaments la plus appréciée et la plus fiable au monde. Comment pouvons-nous y parvenir ? Avec nos collaborateurs. Ce sont nos collaborateurs qui nous poussent chaque jour à réaliser nos ambitions. Participez à cette mission et rejoignez-nous ! Pour en savoir plus, cliquez ici : <https://www.novartis.com/fr-fr/emploi/culture-dentreprise>

## **Vos avantages en rejoignant Novartis :**

- Fourchette de rémunération : 42 080 - 63 120
- Une prime annuelle
- Un focus sur votre développement de carrière
- Une démarche Qualité de Vie au Travail vous permettant de proposer des améliorations pour votre quotidien
- Une attention particulière portée à votre équilibre vie pro / personnelle avec des dispositifs comme le télétravail, le temps réduit annualisé ou le congé parentalité
- Une couverture sociale avancée pour vous et vos proches
- 27 jours de congés payés & au moins 14 jours de RTT par an
- Différents programmes de reconnaissance des employés

**Rejoignez notre réseau Novartis**: si ce poste ne correspond pas à votre expérience ou à vos objectifs de carrière mais que vous souhaitez en savoir davantage sur Novartis et nos opportunités de carrière, rejoignez

le réseau Novartis ici: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

División

International

Business Unit

Innovative Medicines

Ubicación

Francia

Sitio

Paris Headquarter (Novartis Pharma S.A.S.)

Company / Legal Entity

FR12 (FCRS = FR012) Novartis Pharma S.A.S.

Functional Area

Technology Transformation

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

Job ID

REQ-10037848

## **Administrateur Outils digitaux H/F**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10037848-administrateur-outils-digitaux-hf>

### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/fr-fr/emploi/culture-dentreprise>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
4. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
5. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
6. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Paris-Headquarter-Novartis-](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Paris-Headquarter-Novartis-)

Pharma-SAS/Administrateur-Outils-numeriques-H-F\_REQ-10037848-2

7. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis\\_Careers/job/Paris-Headquarter-Novartis-Pharma-SAS/Administrateur-Outils-numeriques-H-F\\_REQ-10037848-2](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/en-US/Novartis_Careers/job/Paris-Headquarter-Novartis-Pharma-SAS/Administrateur-Outils-numeriques-H-F_REQ-10037848-2)