

# Quality Operations Specialist - Complaints Management

Job ID  
REQ-10038995  
Jan 31, 2025  
Mexico

## Summary

- ~Realiza la apertura y cierre de quejas comerciales en la región Américas
- ~Coordina la investigación de quejas técnicas con sitios de manufactura externos e internos
- ~Gestiona aspectos de Calidad y proyectos dentro del área de responsabilidad.
- ~ Garantiza y respalda la conformidad general de GxP y el cumplimiento de los sistemas de gestión de calidad de Novartis.

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~Realiza la apertura y cierre de quejas comerciales en la región Américas
- ~Coordina la investigación de quejas técnicas con sitios de manufactura externos e internos
- ~ Soporte en investigac. de excepciones
- ~ Soporte en proyectos de mejora de OpEx

Persona Calificada-Ejecuta el lanzamiento de lotes cumpliendo con la registraci3n

- ~ Notificaci3n de quejas t3cnicas / eventos adversos / escenarios de casos especiales relacionados con los productos Novartis dentro de las 24 horas posteriores a la recepci3n

### Key Performance Indicators

- ~Gestiona aspectos de Calidad y proyectos dentro del 3rea de responsabilidad.
- ~ Garantiza y respalda la conformidad general de GxP y el cumplimiento de los sistemas de gesti3n de calidad de Novartis.

### Work Experience

- ~QC/ QA en industria farmac3utica / biotecnolog3a con control medioambiental y zonas limpias
- ~Amplitud funcional
- ~Colaboraci3n internacional

### Skills

- ~Inteligencia Tecnol3gica

- ~QA (Aseguramiento de la Calidad)
- ~Procedimientos GMP
- ~Estándares de calidad
- ~Pruebas de control de calidad (QC)
- ~Lidiar con la ambigüedad
- ~Conciencia de sí mismo
- ~Aprendizaje continuo
- ~Experiencia tecnológica

Language

Inglés, Portugués altamente deseable

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

Operations

Business Unit

Innovative Medicines

Location

Mexico

Site

INSURGENTES

Company / Legal Entity

MX06 (FCRS = MX006) Novartis Farmacéutica S.A. de C.V.

Functional Area

Quality

Job Type

Full time

Employment Type

Regular

Shift Work

No

[Apply to Job](#)

## Ajustes de accesibilidad

Novartis tiene el compromiso de trabajar y proporcionar adaptaciones razonables para personas con discapacidad. Si, debido a una condición médica o discapacidad, necesita una adaptación razonable para cualquier parte del proceso de contratación, o para desempeñar las funciones esenciales de un puesto, envíe

un correo electrónico a [tas.mexico@novartis.com](mailto:tas.mexico@novartis.com) y permítanos conocer la naturaleza de su solicitud y su información de contacto. Incluya el número de posición en su mensaje.

Job ID  
REQ-10038995

## Quality Operations Specialist - Complaints Management

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10038995-quality-operations-specialist-complaints-management-es-es>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
4. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/INSURGENTES/Quality-Operations-Specialist---Complaints-Management\\_REQ-10038995](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Quality-Operations-Specialist---Complaints-Management_REQ-10038995)
5. <mailto:tas.mexico@novartis.com>
6. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis\\_Careers/job/INSURGENTES/Quality-Operations-Specialist---Complaints-Management\\_REQ-10038995](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/es/Novartis_Careers/job/INSURGENTES/Quality-Operations-Specialist---Complaints-Management_REQ-10038995)