

# Customer Service Representative in Teilzeit max. 80%, befristet auf 1 Jahr

Job ID  
REQ-10025337  
Oct 30, 2024  
Switzerland

## Summary

~Verantwortlich für die unabhängige Erbringung von fundierten administrativen Dienstleistungen in einem lokalen und globalen Kontext. Stellen Sie sicher, dass die Service-Level in Übereinstimmung mit den Anforderungen des Standorts bereitgestellt werden.

## About the Role

### Ihr Verantwortungsbereich:

Ihre Aufgaben sind unter anderem:

- Termingerechte und exakte Bearbeitung der Online- und Mailbestellungen von Arzneimitteln
- Entgegennahme und kundenorientierte Bearbeitung von telefonischen Anfragen (in Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch)
- Bearbeitung von Retouren, Erstellung von Ersatzlieferungen und Gutschriften
- Administratives Verarbeiten von Transportschäden
- Aktualisierung der Preislisten und Bestellformulare
- Koordination mit dem Lager in vertriebstechnischen Belangen
- Meldung von technischen Beschwerden / unerwünschten Ereignissen / Sonderfällen im Zusammenhang mit Novartis Produkten innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt

### Was Sie für die Position mitbringen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch und Englisch, weitere Sprachen (z.B. Italienisch) sind von Vorteil
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Pharma- oder Healthcare-Branche
- Kenntnisse in der Abwicklung von Bestellungen und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie im Umgang mit CRM-Systemen, SAP und MS Office
- Große Kundenorientierung, gute Kommunikationsfähigkeit, exakte und selbständige Arbeitsweise, lösungsorientierter Teamspirit, Empathie und Interesse für Neues

### Warum Novartis?

Unser Vorsatz ist es, die Medizin neu zu gestalten, um Menschenleben zu verbessern und zu verlängern. Unsere Vision ist es, das wertvollste und vertrauenswürdigste Pharmaunternehmen der Welt zu werden. Wie wir das erreichen werden? Mit unseren Mitarbeitern. Es sind unsere Mitarbeiter, die uns tagtäglich dazu

antreiben, unsere Ziele zu erreichen. Werden Sie Teil dieser Mission und dieses großartigen Teams!

Erfahren Sie hier mehr: <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

### **Was wir bieten:**

Alle Informationen finden Sie in unserem Novartis Life Handbook (Englisch):

<https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>. Kontaktieren Sie die/den zuständigen Talent Acquisition Business PartnerIn für weitere Details

### **Engagement für Vielfalt und Inklusion:**

Novartis setzt sich für Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion ein. Wir sind bestrebt, vielfältige Teams zusammenzustellen, die für die Patienten und Gemeinschaften repräsentativ sind, denen wir dienen. Wir bemühen uns um die Schaffung eines inklusiven Arbeitsplatzes, der durch Zusammenarbeit mutige Innovationen fördert und unsere Mitarbeiter in die Lage versetzt, ihr volles Potenzial zu entfalten.

Unsere Einstellungsentscheidungen basieren auf Chancengleichheit und der besten Qualifikation, ungeachtet von Geschlecht, Religion, Alter, Hautfarbe, Rasse, sexueller Orientierung, Nationalität oder Behinderung.

### **Unterstützungen für BewerberInnen mit Behinderungen:**

Das Gesetz sieht für schwerbehinderte/gleichgestellte Bewerber die Möglichkeit vor, die lokale SBV in dem Bewerbungsprozess einzubinden. Sollte dies Ihrem Wunsch entsprechen, teilen Sie es uns bitte im Vorfeld als Vermerk in Ihrem Lebenslauf mit.

### **Treten Sie unserem Novartis Netzwerk bei:**

Wenn diese Position nicht zu Ihrer Erfahrung oder Ihren Karrierezielen passt, Sie aber dennoch mit uns in Kontakt bleiben möchten, um mehr über Novartis und unsere Karrieremöglichkeiten zu erfahren, dann treten Sie hier dem Novartis Netzwerk bei:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other.

Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?

<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:

<https://talentnetwork.novartis.com/network>

**Benefits and Rewards:** Read our handbook to learn about all the ways we'll help you thrive personally and professionally: <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>

Division

Finance

Business Unit

Innovative Medicines

Location

Switzerland

Site

Rotkreuz (Office-Based)  
Company / Legal Entity  
C018 (FCRS = CH018) Novartis Pharma Schweiz AG  
Functional Area  
Facilities & Administration  
Job Type  
Part time  
Employment Type  
Befristet (Befristet)  
Shift Work  
No  
[Apply to Job](#)

Job ID  
REQ-10025337

## **Customer Service Representative in Teilzeit max. 80%, befristet auf 1 Jahr**

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://prod1.adacap.com/careers/career-search/job/details/req-10025337-customer-service-representative-teilzeit-max-80-befristet-auf-1-jahr-de-de>

### **List of links present in page**

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
3. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
4. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
5. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
6. <https://www.novartis.com/careers/benefits-rewards>
7. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis\\_Careers/job/Rotkreuz-Office-Based/Customer-Service-Representative-in-Teilzeit-max-80---befristet-auf-1-Jahr\\_REQ-10025337](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Rotkreuz-Office-Based/Customer-Service-Representative-in-Teilzeit-max-80---befristet-auf-1-Jahr_REQ-10025337)
8. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis\\_Careers/job/Rotkreuz-Office-Based/Customer-Service-Representative-in-Teilzeit-max-80---befristet-auf-1-Jahr\\_REQ-10025337](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/de-DE/Novartis_Careers/job/Rotkreuz-Office-Based/Customer-Service-Representative-in-Teilzeit-max-80---befristet-auf-1-Jahr_REQ-10025337)